

ПОДХОДЫ К САМООЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЛГУ

В.А. Немонтов, Е.Р. Хорошева, Е.А.Белякова, О.В.Тарасова

Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых

Самооценка университета – всесторонний и систематический анализ деятельности университета и ее результатов по отношению к системе менеджмента качества или модели совершенства, дающий общее представление о деятельности университета, степени развития системы менеджмента качества и позволяющий определить области, нуждающиеся в улучшении, и приоритеты развития вуза.

В результате реорганизации в форме присоединения к Владимирскому государственному университету Владимирского государственного гуманитарного университета в качестве структурного подразделения ВлГУ стал одним из самых крупных вузов Центрального федерального округа (за исключением Москвы) и единственным классическим университетом Владимирской области, практикующим, кроме самообследования «в формате модуля по показателям образовательного учреждения высшего профессионального образования» (при прохождении процедуры государственной аккредитации вузов Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки), следующие виды самооценки:

- ежегодная самооценка по критериям конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (дипломант 2011г.);
- самооценка соответствия содержания профессиональных образовательных программ требованиям ФГОС-3 в рамках соглашения между компанией «КАЦИТ» и ВлГУ по проекту

«Разработка, апробация и внедрение моделей, технологий и инструментария оценки соответствия содержания профессиональных образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям» - 13 ООП;

- самооценка основных образовательных программ (ООП) по критериям аккредитации общественно-профессиональными организациями:
 - Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) – 5 ООП;
 - Ассоциации инженерного образования России (АИОР) – 2 ООП;
 - Ассоциации юристов России (АЮР) - 1 ООП;
 - Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» - 1 ООП;
 - Некоммерческого партнерства «Федерация рестораторов и отельеров» (ФРиО) - 1 ООП;
- участие в апробации модельной методологии ранжирования для российских вузов в рамках научно-исследовательского проекта «Разработка и апробация методологии рейтингования образовательных учреждений профессионального образования» (2011–2013гг.), реализуемого Национальным фондом подготовки кадров по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации;

- ежемесячный мониторинг качества УМК дисциплин, размещенных в локальной сети ВлГУ (система Moodle) в соответствии с требованиями ФГОС-3 (п.7.17) – более 3000 УМК дисциплин [1];
- самооценка (не менее двух раз в год) результативности процессов сертифицированной СМК ВлГУ, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 и национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 [2];
- самооценка системы качества по критериям Всероссийского конкурса в области менеджмента качества (победитель 2011 г.);
- самооценивание (не менее двух раз в год) деятельности университета по критериям совершенства ENQA;
- ежегодное самообследование деятельности университета в сфере e-learning в рамках программы UNIQUE (сертификат 2011г.).

Согласно региональной программе развития образования Владимирской области, одной из задач является формирование регионального сегмента независимой системы оценки качества профессионального образования, включая оценку и сертификацию квалификации выпускников, учебных программ и преподавателей.

В настоящий момент для ВлГУ актуальной является разработка системы согласованных критериев оценки качества профессионального образования, включающей:

- оценку и сертификацию квалификации выпускников, учебных программ и преподавателей на основе потребности рынка труда Владимирской области;
- мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг университета;
- мониторинг результативности процессов образовательной и научно-исследовательской деятельности университета с учетом требований ISO 9001:2008, UNIQUE, «Стандартов и директив ENQA» и требований работодателей региона.

Организация системы гарантии качества подготовки выпускников ВлГУ основывается на сертифицированной системе менеджмента качества, охватывающей все структурные подразделения университета, аккредитованной в ГОСТ Р (Россия), ANAB (США), UKAS (Великобритания).

Проведение различных видов самооценки позволяет ВлГУ:

- использовать при оценке своей деятельности и ее результатов систему согласованных критериев оценки качества профессионального образования;
- осуществлять системный подход к совершенствованию образовательной деятельности;
- получать объективные оценки, основанные на мониторинге, а не на личном восприятии отдельных руководителей;
- обучить персонал применению принципов всеобщего управления качеством;
- внедрять передовые методы управления качеством в образовательную деятельность университета;
- стимулировать достижения подразделений и персонала университета в области качества;
- своевременно выявлять и анализировать процессы, требующие улучшения;
- учитывать мнение профессионального сообщества и потенциальных работодателей при проектировании и реализации образовательных программ.

Владимирский государственный университет после достижения определённых результатов в обеспечении качества (свидетельства об общественно-профессиональной аккредитации ООП; дипломы Рособрнадзора, ВОК и др.; международные сертификаты ГОСТ Р, ANAB, UKAS, UNIQUE) стремится к еще большим успехам, что является не менее важным для обеспечения качества образования, чем регулирование, осуществляемое государственными организациями.

Список литературы

1. Хорошева Е.Р., Тарасова О.В., Белякова Е.А. Мониторинг качества учебно-методических комплексов дисциплин. Материалы X Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы модернизации российского образования» - М.:Издательство «Спутник+», 2011.
2. Белякова Е.А., Немонтов В.А., Тарасова О.В., Хорошева Е.Р. Управление качеством подготовки выпускников Владимирского государственного университета, Сб. материалов VI ВНК Гильдии экспертов в сфере профессионального образования - М., 2011.